

A Nemzeti Botanikus Kert (a továbbiakban: NBK) hazánk leggazdagabb botanikus kertje, amely az Ökológiai Kutatóközpont Ökológiai és Botanikai Intézetének részeként működik.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A NBK országos jelentőségű természetvédelmi terület és műemlék, hazánk leggazdagabb tudományos élőnövény gyűjteménye és nemzetstratégiai jelentőségű génbankja, amely egyben egész évben nyitva tartó, országos jelentőségű ökoturisztikai célpont. A NBK teljes területe, élővilága, létesítményei törvényi oltalmat élvező felbecsülhetetlen nemzeti értéket képviselnek. Kivételesen minden itt élő növény és állomány – még az úgynevezett vadvirágok is (pl. ibolya, gyöngyvirág stb.) – védett, szedésük, károsításuk, az állományok zavarása jogszabályba ütköző cselekedet (1996. évi LIII. törvény a természet védelméről).
2. Az NBK látogatása belépődíj köteles. A belépődíjak összegét és a lehetséges kedvezményeket külön ártáblázat tartalmazza, amely a jegypénztárnál, jól látható módon kerül elhelyezésre, illetve a NBK honlapján is elérhető.
A belépődíj a látogatót feljogosítja nyitvatartási időben az Intézmény bemutatás céljából kiállított gyűjteményeinek és kiállításainak megtekintésére, illetve az egyéb látogatói szolgáltatások igénybevételére. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor kormányzati és/vagy belső intézkedések (pl. balesetmegelőzés, egészségügyi kockázat csökkentése, stb.) korlátozásokat tesznek szükségessé.
3. A NBK a látogatók számára állandó és eseti belépődíj kedvezményeket biztosít, amelyeket feltételekhez köt. Az egyes kedvezmények igénybevételére az(ok) a látogató(k) jogosult(ak), aki(k) a feltételek meglétét hitelt érdemlően igazolni tudja(k).
4. A látogató a belépőjegy megváltásával kötelezően elfogadja a jelen „Látogatási szabályzat” rendelkezéseit. A belépődíj megfizetése a látogatót nem jogosítja fel a közönség elől elzárt területre való belépésre, vagy bármely más, a „Látogatási szabályzatban” rögzített szabály megszegésére.
5. A belépőjegy egyszeri látogatásra jogosít, amelyet a látogatás teljes időtartama alatt meg kell őrizni, és kérésre ellenőrzésre bemutatni az NBK arra feljogosított munkatársának. A NBK-be való belépést követően ugyanazzal a jeggyel ismételt belépni nem lehetséges, tehát a látogatás bármely okból (egészségügyi ok, kedvezőtlen időjárásváltozás, stb.) történő megszakítása esetén, csak az Intézmény beléptetésre feljogosított munkatársa által az arra rendszeresített pecséttel igazolt, 15 percet nem meghaladó látogatásmegszakításra van lehetőség. Minden más esetben az újbóli belépéshez ismételt jegyváltás szükséges. A látogatás 15 percet meghaladó és/vagy a beléptetésre feljogosított munkatárs által nem igazolt megszakítása esetén az NBK nem köteles visszatéríteni a megváltott belépőjegy árát.

NYITVA TARTÁS

6. A NBK egész évben nyitva tart. A mindenkor aktuális nyitva tartásról az NBK bejáratánál, továbbá az NBK (www.botanikuskert.hu) honlapján lehet tájékozódni. A nyitvatartási időt különösen indokolt esetben a NBK megváltoztathatja. A változásokat Intézményünk a jegypénztárnál

és a honlapon teszi közzé. Ezekben az esetekben a NBK nem tartozik kártérítési kötelezettséggel a látogatók felé! Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkentésnél, illetve egyéb vis maior esetekben (pl. tűz, árvíz, sztrájk, stb.), a NBK fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjvisszatérítést vagy díjcsökkentést.

7. **A Jegypénztár zárás előtt fél órával zár.** Ezt követően a helyszínen jegyet váltani, illetve az Intézménybe látogatás céljából belépni nem lehet.
8. A rendes nyitva tartás alól kivételt képeznek azok a programok, amelyeket az Intézmény a nyitvatartási időn kívül szervez a közönség számára (pl. esti koncert, esti szakvezetés), amelyeken a látogatható területeket és az igénybe vehető szolgáltatásokat rendezvényenként külön határozza meg az Intézmény.
9. A NBK látogatása csak a nyitvatartási időben lehetséges. **Záróráig a látogatóknak el kell hagyniuk a Kert területét.** A látogató a mindenkori zárási időpontról - a látogatást megelőzően - tájékozódhat a Főbejáratnál vagy a www.botanikuskert.hu honlapon.

A LÁTOGATÁS IDEJÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

10. A NBK területén a látogatók – a többi látogató nyugalma és biztonsága érdekében – csakis gyalogosan közlekedhetnek. Kivételt képeznek a mozgásukban korlátozott embertársaink mozgásához szükséges segédeszközök, valamint a kisgyermekek közlekedését segítő eszközök (babakocsi, pedál nélküli „kismotor”, futóbicikli). Ezen eszközök használata során a szülő, felnőtt kísérő köteles gondoskodni arról, hogy a gyermek a saját és mások testi épségét, valamint a növényeket és bármely más élőlényt ne veszélyeztesse. Látogatói panaszra, vagy saját mérlegelés alapján a NBK munkatársai megkérhetik a szülőt/kísérőt a kismotorral, futóbiciklivel való közlekedés felfüggesztésére. A NBK területére egyéb járművel (kerékpár, roller, stb.) látogatás céljából nem lehet belépni.
11. Az utakról letérni főszabályként nem megengedett, ez alól csak a külön ezt megengedő jelzés képez kivételt!
12. A NBK-t látogató 14. életévüket még be nem töltött gyermekek kizárólag nagykorú felnőtt személy kíséretében léphetnek be és annak felügyeletével tartózkodhatnak a NBK-ben. Ugyancsak kísérettel látogathatják az Intézményt azon fogyatékkal élő embertársaink, akik mozgási, látási, hallási, mentális és kommunikációs funkcióikban olyan mértékben korlátozottak, hogy a látogatás rájuk, vagy a többi látogatóra nézve kockázatot, veszélyt jelent vagy jelenthet. A kísérő felnőtt személy felelős azért, hogy a kísért személy a látogatási szabályokat betartsa, ezért köteles annak kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítania az általa felügyelt személy élet-, baleset- és vagyonbiztonságára, illetve a többi látogató és a környezet biztonságára. Ennek elmulasztásából eredő károkért az Intézmény nem vállal felelősséget.
13. A gyermek- és diákcsoportok vezetői és kísérői felelősek az NBK területén a „Látogatási szabályzatban” foglaltak betartásáért és betartatásáért, ezért kötelesek a csoport kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekek, illetve diákok élet-, baleset- és vagyonbiztonságára, illetve a többi látogató és a környezet biztonságára.
14. **Fertőző beteg az NBK-t nem látogathatja!**

15. A Látogatók tudomásul veszik, hogy a NBK-be kutyát, vagy bármely más élő állatot nem lehet behozni.

Ez alól kivételt képeznek a megfelelő okmányokkal, oltási igazolással rendelkező, megkülönböztető jelzéssel ellátott betegségítő kutyák a vonatkozó 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet szerint. A NBK jogosult a rendelet szerinti dokumentumok meglétét és az előírások teljesülését a belépés előtt ellenőrizni. Ez történhet érkezéskor, de célszerű a látogatást megelőzően legalább egy munkanappal eljuttatni a NBK-hez, a botanikuskert-info@ecolres.hu email címre.

A betegségítő kutyáknak a látogatás alkalmával póráz és szájkosár viselése kötelező. A tulajdonos köteles ügyelni rá, hogy a kutya ne veszélyeztesse a NBK látogatóinak nyugalma és testi épségét. Ellenkező esetben a NBK fenntartja magának a jogot, hogy a betegségítő kutya alkalmazását haladéktalanul felfüggeszse.

16. A NBK jogosult különféle esetekben bizonyos területek, épületek vagy kiállítások időszakos lezárására (faápolás, növényegészségügyi beavatkozás, átépítés, műszaki probléma, rendezvény, forgatás, stb.). Ezen lezárásokat indokolt esetben a NBK honlapján, valamint a bejáratnál közlésezi. Utólagos kártérítés vagy jegyárcsökkentés ezekre az esetekre nem érvényesíthető.

17. A NBK egyes részei nem látogathatók. Ilyen pl. az üzemeltetést biztosító háttérlelésítmények területe. A látogatás elől elzárt, biztonsági korláttal, kerítéssel, vagy „üzemi terület”, illetve tiltást jelző piktogrammal és/vagy kiírással jelzett területekre való jogosulatlan belépés szigorúan tilos!

18. Baleset, rendkívüli esemény esetén az NBK valamelyik dolgozóját kell értesíteni, aki a vonatkozó intézkedési tervek szerint jár el, illetve értesíti az Intézmény illetékes vezetőit. Elsősegély láda és segélyhívási lehetőség a kijelölt és elsősegély jellel ellátott helyen található (pl. jegypénztár). Minden baleset esetén jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyre a felelős vezető, vagy az általa kijelölt munkatárs, illetve munkaszüneti napon az ügyeletes jogosult.

19. **A NBK területére tilos behozni:** balesetveszélyes tárgyakat, szűrő- és vágóeszközöket, fegyvert, pirotechnikai eszközöket, drónt, labdát, bármilyen tudatmódosító szert és alkoholt, illetve bármilyen egyéb, riadalomkeltésre, a látogatók nyugalma megzavarására alkalmas, illetve veszélyes eszközt, továbbá élő állatot. Tilos továbbá a közrendet és a közérkölcst sértő, vagy egyéb jogszabályba ütköző módon viselkedni!

20. A NBK területén **az intézmény előzetes engedélye nélkül semmilyen vállalkozási, üzleti célú tevékenység** (pl. üzleti célú fotózás, videókészítés, rendezvény, kereskedelem, szolgáltatás, stb.) **nem folytatható.** Amennyiben ilyen jellegű tevékenységet kíván az Intézmény területén végezni, úgy munkanapokon az alábbi elérhetőségen kérhet felvilágosítást: botanikuskert-info@ecolres.hu Az alkalmi (esküvői, jegyes, stb.) fotózásra rendszeresített jegy megváltása esetén további engedélyre nincs szükség.

21. A NBK területén készült fénykép- és/vagy videófelvételek nem magáncélú, így különösen kereskedelmi, üzleti jellegű felhasználása csak a NBK előzetes, írásos engedélyével lehetséges.

22. A Látogató tudomásul veszi, hogy a NBK több pontján (pl. jegypénztár, kúria épület, növényházak, stb.) térfigyelő kamerák vannak elhelyezve. A kúriánál működő kamera felvétele a www.botanikuskert.hu honlapon, a Kert aktuális időjárásáról valós időben tájékoztatja az érdeklődőket. Az itt megfigyelt terület felvételei nem kerülnek rögzítésre. Ugyanakkor a NBK munkatársai és látogatói – a hatályos jogszabályok, valamint a jelen „Látogatási szabályzat” betartása mellett – magáncélra fényképfelvételeket és mozgókép felvételeket készíthetnek. A NBK saját dokumentációs tevékenysége, illetve a NBK területén a NBK engedélyével zajló sajtómunka keretében készülhetnek olyan fényképek és mozgóképek, amelyek a NBK látogatói is feltűnhetnek. Az ilyen felvételek vonatkozásában a látogató a belépőjegy megváltásával, illetve díjmentes belépés

esetén a díjmentesség igénybevételével elfogadja, hogy amennyiben a képen az ábrázolás módja nem egyéni, a felvétel összehatásában örökít meg eseményeket, akkor az tömegfelvételnak minősül. Ezen túlmenően, ha a képen a Látogatón kívül növény, táj, épület, létesítmény is felismerhető, akkor a felvétel nem képmásnak, hanem NBK-i látképnek minősül, amelynek elkészítésével és felhasználásával kapcsolatban a képmáshoz fűződő jog alapján nem léphet fel követeléssel. A látogató a belépőjegy, illetve bérletjegy megváltásával egyidejűleg elfogadja és hozzájárul, hogy látogatása során róla ilyen módon felvétel készülhet.

23. A NBK területén és annak légterében a látogatók által drónok reptetése, illetve arra szerelt rögzítő berendezéssel felvétel készítése az élővilág védelme és a többi látogató nyugalmanak megőrzése érdekében nem megengedett!
24. A NBK területén tilos a dohányzás. Ez alól kivételt csak a kijelölt dohányzóhelyek jelentenek. Égő cigarettacsikket eldobni, vagy szemetesbe dobni szigorúan tilos! Erre a célra a kihelyezett szemetgyűjtők csikktartóit kell használni.
25. A látogatásból kizárható – egyebek között – az a személy, aki:
- érvényes belépőjeggyel nem rendelkezik, illetve ellenőrzéskor nem tudja igazolni a belépődíj megfizetését;
 - figyelmeztetés ellenére sem hajlandó a „Látogatási szabályzatban” foglaltakat betartani;
 - felelőtlen magatartásával saját, illetve mások testi épségét veszélyeztetni, az Intézmény vagyonát, továbbá a növényzetet bármilyen módon károsítja;
 - kirívóan botrányosan és illemsértő módon viselkedik, és ezzel a többi látogatónak terhére lehet;
 - láthatóan ittas, alkoholos, illetve egyéb szer által okozott bódult állapotban van.

Ezekben az esetekben a látogató nem tarthat igényt a belépőjegy árának visszatérítésére!

26. A NBK területén Kertőr teljesít szolgálatot, akinek feladata a látogatók igény vagy szükség szerinti tájékoztatása, valamint a jelen Látogatási Szabályzatba foglaltak betartatása, illetve a Szabályzatot megsértő látogatók figyelmeztetése, esetleges látogatásból való kizárása.
27. A NBK főbejáratí pénztáránál megtalálható a „Vásárlók könyve”, amely a látogatói vélemények (panaszok, dicséretetek, egyéb vélemények) rögzítésére szolgál, és abba az Intézmény bármely látogatója jogosult bejegyzést írni. Az esetleges panaszokat a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 30 munkanapon belül ki kell vizsgálni, és – ha a panaszos ezt igényli – a panasz orvoslására tett intézkedésekről a panaszost levélben kell tájékoztatni.
28. A NBK-ben elveszített tárgyakért a NBK anyagi vagy egyéb kártérítési felelősséget nem vállal. Talált tárgyak leadása és felvétele a NBK főbejáratánál levő Jegypénztárnál lehetséges. Itt érdeklődhetnek az elveszített tárgyakról a 06-28-360-122 telefonszámon. A leadott tárgyak 30 napig kerülnek megőrzésre. A tárgyat elvesztő személy pontos tárgyleírást, és hitelt érdemlő azonosítást követően veheti át a jogos tulajdonát képező talált tárgyat.
29. A Látogató az általa okozott károkért teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik.
30. A NBK elhárítja a követelési igényt minden olyan esetben, amikor a látogató kára a „Látogatási szabályzatban” foglaltak megszegéséből származik.

A „Látogatási szabályzat” a látogatóink biztonságának, egészségének és testi épségének megőrzése, valamint az NBK területén található növények, természeti értékek és műemlékek védelme érdekében készült.

Minden kedves Látogatóknak kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2021. június 09.



Dr. Szathmáry Eörs
főigazgató
Ökológiai Kutatóközpont



Felügyeleti szervek:

1. *Nemzeti Adó- és Vámhivatal Területileg Illetékes Hivatala*
2. *Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Illetékes Kirendeltsége*
3. *Vácrátóti Önkormányzat Polgármesteri Hivatala*
4. *Pest Megyei Kormányhivatal, Érdi Járási Hivatal, Környezet- és Természetvédelmi Főosztály*